

Программа практикума «Адаптация и настройка bpm`online»

Целевая аудитория: Курс обучения предназначен для консультантов по внедрению, CRM-координаторов, бизнес-аналитиков и других пользователей, которые обладают знаниями о функциональности любого из продуктов линейки bpm`online на уровне конечного пользователя и хотели бы ознакомиться с возможностями пользовательской настройки системы.

Что будет на обучении: Участники увидят решение разнообразных практических заданий по всем темам, указанным ниже. Так же участники получают возможность практики по функциональным блокам продукта при участии и подсказках тренеров.

До прохождения практикума, участнику необходимо пройти соответствующие онлайн-курсы.

Время	Тема	Необходимые онлайн-курсы
День 1. Аналитика, пользователи и импорт		
1,5 часа	Настройка колонок, динамических групп и аналитики Выполнение разнообразных задач, касающихся взаимосвязей между объектами системы	БАЗОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБЪЕКТНАЯ МОДЕЛЬ
30 мин	Управление пользователями и оргструктурой Администрирование пользователей системы Управление пользователями системы	УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ
30 мин	Импорт данных из Excel Примеры импорта данных при помощи утилиты импорта из Excel	

Время	Тема	Необходимые онлайн-курсы
День 2. Мастера и Дизайнер контента		
1 час	Мастер разделов Примеры использования Мастера разделов для изменения существующего раздела и создания новых	МАСТЕР РАЗДЕЛОВ
1 час	Мастер деталей Примеры использования мастера деталей для редактирования существующих деталей и создания новых	МАСТЕР ДЕТАЛЕЙ
20 мин	Дизайнер контента Примеры создания шаблонов писем	

Время	Тема	Необходимые онлайн-курсы
День 3. Права доступа, печатные формы и введение в бизнес-процессы		
1 час	Настройка прав доступа на объекты и операции Примеры настройки прав доступа в разделе и всех объектах, а так же на операциях. Наследование прав.	ПРАВА ДОСТУПА
1 час	Печатные формы Примеры настройки печатных форм при помощи плагина MS Word	
30 мин	Основы Дизайнера бизнес-процессов Примеры простых бизнес-процессов. Основы.	ВВЕДЕНИЕ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ МОДЕЛИРУЕМ ПЕРВЫЙ ПРОЦЕСС

Программа практикума «Адаптация и настройка bpm`online»

Время	Тема	Необходимые онлайн-курсы
День 4. Процессы и кейсы		
1 час	Кейс-менеджмент Создание кейсов. Различные примеры использования кейсов в разделах	КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ
1 час	Бизнес-процессы Расширенные возможности Дизайнера бизнес-процессов. Примеры решения типовых задач.	КУРС БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
30 минут	Кейс-менеджмент + Бизнес-процессы Примеры применения бизнес-процессов в кейсах. Основные примеры использования связки процессов и кейсов.	