

ПРАКТИКУМ АДАПТАЦИЯ И НАСТРОЙКА CREATIO

Для кого предназначен курс: Курс обучения предназначен для консультантов по внедрению, CRM-координаторов, бизнес-аналитиков и других пользователей, которые обладают знаниями о функциональности любого из продуктов линейки Creatio на уровне конечного пользователя и хотели бы ознакомиться с возможностями пользовательской настройки системы.

Что будет на обучении: Участники увидят решение разнообразных практических заданий по всем темам, указанным ниже. Так же участники получат возможность практики по функциональным блокам продукта при участии и подсказках тренеров.

▲ ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА: До прохождения практикума, участнику необходимо пройти соответствующие онлайн-курсы:

- [БАЗОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ CREATIO](#)
- [КАСТОМИЗАЦИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ CREATIO](#)
- [УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В CREATIO](#)

Время	Тема
ДЕНЬ 1. АНАЛИТИКА, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ИМПОРТ	
1,5 часа	Настройка колонок, динамических групп и аналитики Выполнение разнообразных задач, касающихся взаимосвязей между объектами системы
30 мин	Управление пользователями и оргструктурой Администрирование пользователей системы Управление пользователями системы
30 мин	Импорт данных из Excel Примеры импорта данных при помощи утилиты импорта из Excel

Время	Тема
ДЕНЬ 2. МАСТЕРА И ДИЗАЙНЕР КОНТЕНТА	
1 час	Мастер разделов Примеры использования Мастера разделов для изменения существующего раздела и создания новых
1 час	Мастер деталей Примеры использования мастера деталей для редактирования существующих деталей и создания новых
20 мин	Дизайнер контента Примеры создания шаблонов писем

ПРАКТИКУМ АДАПТАЦИЯ И НАСТРОЙКА CREATIO

Время	Тема
ДЕНЬ 3. ПРАВА ДОСТУПА, ПЕЧАТНЫЕ ФОРМЫ И ВВЕДЕНИЕ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ	
1 час	Настройка прав доступа на объекты и операции Примеры настройки прав доступа в разделе и всех объектах, а так же на операциях. Наследование прав.
1 час	Печатные формы Примеры настройки печатных форм при помощи плагина MS Word
30 мин	Основы Дизайнера бизнес-процессов Примеры простых бизнес-процессов. Основы.

Время	Тема
ДЕНЬ 4. ПРОЦЕССЫ И КЕЙСЫ	
1 час	Кейс-менеджмент Создание кейсов. Различные примеры использования кейсов в разделе
1 час	Бизнес-процессы Расширенные возможности Дизайнера бизнес-процессов. Примеры решения типовых задач.
30 минут	Кейс-менеджмент + Бизнес-процессы Примеры применения бизнес-процессов в кейсах. Основные примеры использования связи процессов и кейсов.