

Корпоративный тренинг «Моделирование процессов в нотации BPMN и гибкие подходы Case Management»

Для кого предназначен курс: Тренинг рассчитан на аналитиков Creatio, которые хотят начать работу с технологией Case Management и создавать бизнес-процессы любой сложности с поддержкой BPMN 2.0.

Что будет на обучении: Участники обучения получат ключевые знания нотации BPMN 2.0 и знания технологии Case Management, а также научатся создавать выполняемые кейсы и моделировать бизнес-процессы в Creatio. Первая часть обучения представляет собой введение в BPMN 2.0 и Case Management, во второй части будет практика построения как бизнес-процессов, так и кейсов.

Практические задания: В ходе курса участники получают ряд практических заданий, которые можно выполнять как по ходу тренинга, во время специально отведенных пауз, так и в конце каждого дня. В случае, если вы хотите выполнять практические задания непосредственно во время тренинга, мы рекомендуем использовать 2 монитора.

Длительность обучения и формат: 1 день, 8 часов. Онлайн или очный формат проведения.

| Время | Тема |
|----------------|---|
| 3 часа | Введение в BPMN <ul style="list-style-type: none"> • Определение BPMN • Уровни моделирования процессов • Основные элементы процессов • Практика моделирования процессов в BPMN • Лучшие практики |
| 1 час | Введение в Case Management <ul style="list-style-type: none"> • Определение понятия «Кейс» • Определение Case Management • Принципы Case Management-систем • Практика моделирования кейсов • Лучшие практики |
| Перерыв | |
| 1 час | Практика Case Management <ul style="list-style-type: none"> • Дизайнер Кейсов • Практика построения кейсов в Creatio |
| 3 часа | Практика построения бизнес-процессов <ul style="list-style-type: none"> • Инструменты для работы с бизнес-процессами: <ul style="list-style-type: none"> • Библиотека процессов • Журнал процессов • Дизайнер процессов • Практика построения бизнес-процессов |