



Creatio

Релиз Creatio 7.15.4

10.03.2020



ACCELERATE



---

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Marketing Creatio.....	2
2. Sales Creatio .....	2
3. Service Creatio.....	2
4. Портал .....	3
5. Базовый интерфейс и возможности системы.....	3
6. Интеграции .....	4
7. Бизнес-процессы.....	4
8. Администрирование.....	6
9. Инструменты разработки.....	7

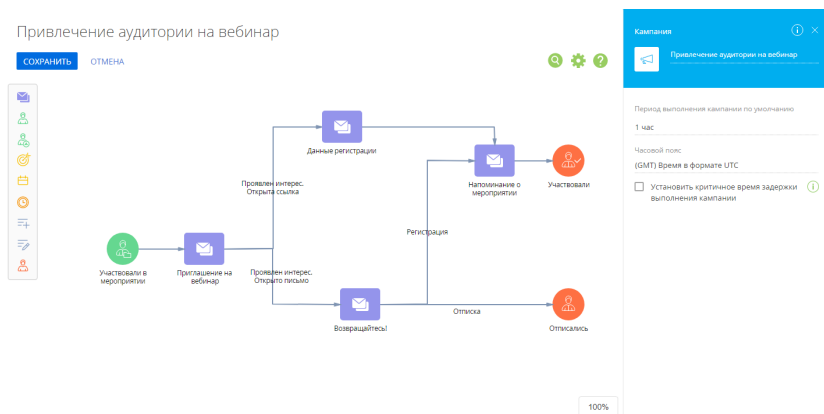
Представляем обзор изменений и улучшений, реализованных в Creatio версии 7.15.4. Для перехода на новую версию системы воспользуйтесь [инструкцией по обновлению](#).

## Marketing Creatio

### Дизайнер кампаний

- Интерфейс и элементы управления дизайнера кампаний приведены к стилю дизайнера процессов Creatio.
- Изменен способ отображения подписей к элементам, что позволило избежать ситуаций с наложением подписи на область элемента кампании. Появилась возможность одновременно копировать несколько элементов кампании.
- Улучшено отображение потоков для случаев, когда нижняя граница одного элемента находится на одной линии с верхней границей другого элемента.
- Исправлена ситуация, когда при многократной смене направления и настроек потоков элементы на схеме кампании становились нередактируемыми.

Обновленный интерфейс дизайнера кампаний



### Дизайнер контента


- Оптимизировано отображение результатов поиска в библиотеке блоков контента.

## Sales Creatio

### Планирование

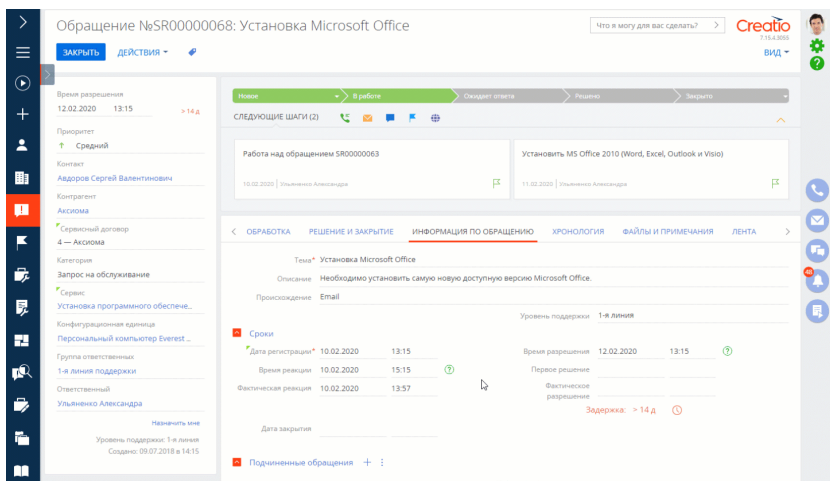
- Реализована возможность открыть планирование в новой вкладке браузера.
- Ускорена работа планов со сложной иерархией данных и большим количеством уровней вложенности.

## Service Creatio

- Добавлена возможность просмотра логики расчета сроков реакции и разрешения по обращению. По нажатию кнопки  на странице обращения

откроется окно с информацией о времени, запланированном на обработку данного обращения, правилам расчета сроков, а также альтернативное правило, которое может быть использовано для расчета.

Просмотр логики расчета сроков реакции и разрешения по обращению



## Портал

- Чтобы облегчить управление пользователями портала, на странице контрагента реализован быстрый переход к учетной записи пользователя. Воспользоваться им могут только администраторы системы и те сотрудники, у которых есть права на управление пользователями портала или списком пользователей.
- Реализован переход к настройке главной страницы портала из списка разделов рабочего места.
- Появилась возможность добавлять изображения непосредственно в текст сообщений на портале.

## Базовый интерфейс и возможности системы

- Для полей [Страна], [Область] и [Город], которые были добавлены на страницу контакта или контрагента, реализована логика, аналогичная тем же полям на детали [Адреса]: при выборе города поля [Область] и [Страна] заполняются автоматически.
- При удалении изображений из тела письма они автоматически удаляются из списка вложений.
- На странице настройки почтового ящика исправлено обновление данных о доступе других пользователей. Теперь при переключении между разными почтовыми ящиками, если хотя бы для одного из них настроен общий доступ, данные о правах доступа обновляются без перезагрузки страницы.

- Доработан механизм перехода на страницу записи по прямой ссылке из письма для тех случаев, когда в разделе включено использование нескольких страниц, но настроена только одна.
- Исправлена ситуация, когда в Gmail при просмотре из браузера некорректно отображались картинки формата JPEG, содержащиеся в шаблоне письма Creatio.

## Интеграции

- Исправлена ситуация, когда при наличии дублей в справочнике [Статус активности] пользователь получал сообщение об ошибке отправки письма, даже если письмо было отправлено.



## Бизнес-процессы

### Дизайнер процессов



- Обновлен интерфейс дизайнера процессов.

Новый интерфейс дизайнера процессов

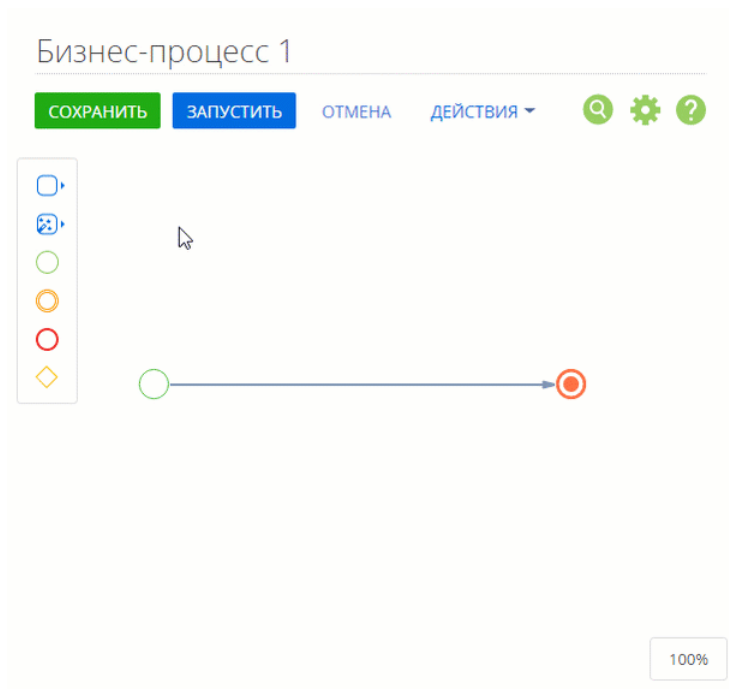


The screenshot displays the 'Регистрация обращения по Email' (Registration of an appeal by email) process in the designer. The main workspace shows a flow from a start event to a task 'Зарегистрировать обращение' (Register appeal) and then to an end event. A toolbar at the top includes buttons for 'СОХРАНИТЬ' (Save), 'ЗАПУСТИТЬ' (Run), 'ОТМЕНА' (Cancel), and 'ДЕЙСТВИЯ' (Actions). A vertical palette on the left contains various activity icons. On the right, a configuration panel for the process is open, showing details such as Name, Version, Type, and Package.

Процесс	
Регистрация обращения по Email	
НАСТРОЙКИ	ПАРАМЕТРЫ
МЕТОДЫ	
Имя*	IncidentRegistrationFromEmailProcess
Версия	0
Тип	Business process
Описание процесса	
Пакет*	SLM
Максимальное число повторов	100
Заголовок экземпляра процесса	

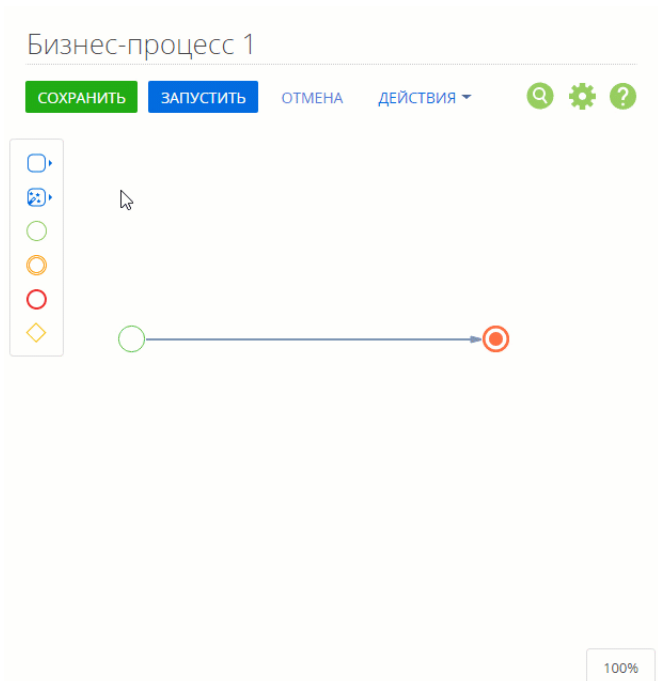
- Область элементов стала более компактной, элементы сгруппированы по категориям  "Действия пользователя" и  "Действия системы".
- В области элементов появились выпадающие меню, в которых можно выбрать тип элемента, который будет добавлен в рабочую область. Вы по-прежнему можете добавить в рабочую область элемент и затем изменить его тип прямо на диаграмме.

Добавление на диаграмму действий пользователя и действий системы из выпадающего меню



- Доработано контекстное меню элементов — действий пользователя и системы. Теперь в меню можно не только изменить тип текущего элемента, но и выбрать, каким будет следующий элемент диаграммы. Это ускоряет построение бизнес-процесса.

## Использование новых возможностей контекстного меню элемента



- При восстановлении несохраненных изменений из кэша для встроенных бизнес-процессов теперь также восстанавливается содержимое вкладок [Параметры] и [Методы] на панели настройки процесса.

## Администрирование

- Обновлен интерфейс менеджера лицензий. В дизайнера системы появился новый раздел [Менеджер лицензий], в котором можно увидеть перечень доступных лицензий, загрузить новые, массово распределить или отозвать лицензии.



## Обновленный интерфейс менеджера лицензий

Продукт Creatio CRM On-Site Creatio

[ЗАКРЫТЬ](#)

### Лицензии

Название ^	Тип	Дата начала	Дата завершения ^	Статус	Всего
Creatio CRM On-Site	Именная	01.01.2012	30.04.2020	Активна	1 000

### Пользователи с лицензией

Поиск

<input type="checkbox"/> Пользователь ^	Email	Должность
<input type="checkbox"/> Серебряков Сергей		
<input checked="" type="checkbox"/> Мирный Евгений	mirnyevgeniy@gmail.com	Специалист
<input checked="" type="checkbox"/> Ульяненко Александра	aleksandra-ulanenko@gmail.com	Специалист
<input checked="" type="checkbox"/> Тириллов Сергей	tirilov.sergei@yandex.ru	Директор по продажам
<input checked="" type="checkbox"/> Малянов Дмитрий	dima_malyanov@mail.ru	Специалист
<input type="checkbox"/> Савченко Ирина		
<input type="checkbox"/> Умелов Петр		

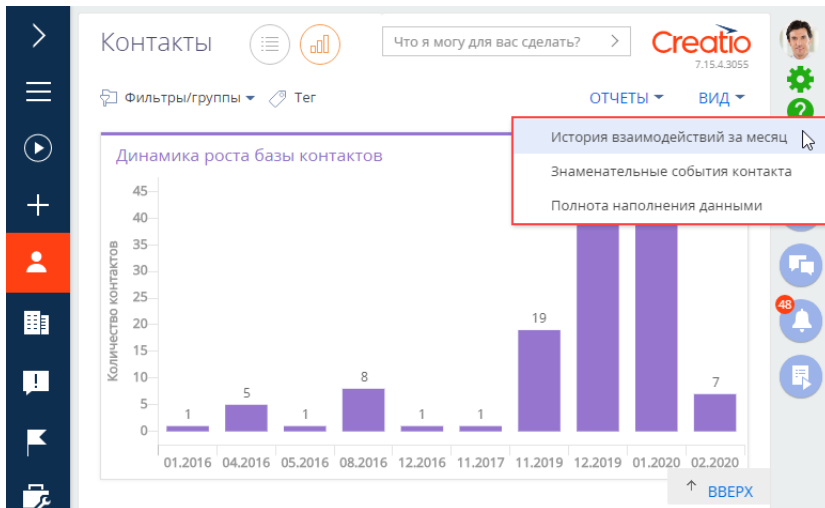
## Инструменты разработки

- Добавлена возможность сформировать отчет Fast Report не только из реестра раздела, но и из представления [Аналитика]. Для этого необходимо при настройке отчетов установить признак [Отображать в аналитике раздела]. Отчет может формироваться с использованием дополнительной страницы фильтрации или с учетом настроенных в разделе фильтров.





## Скачивание отчета



- В веб-сервисе Data Service реализована возможность управлять поведением системы в случае возникновения ошибки при выполнении пакетного запроса. Если вы укажете необязательный параметр запроса `continueOnError` и зададите для него значение `"true"`, то в случае ошибки при выполнении одного из запросов пакета, выполнение остальных запросов прерываться не будет.
- Улучшен алгоритм генерации имен схем по умолчанию, чтобы избежать конфликтов имен при переносе изменений между различными средами. Теперь алгоритм добавляет случайно сгенерированный суффикс к имени схемы (например, `"UsrProcessC110EBCF"`) вместо порядкового номера (например, `"UsrProcess1"`).