

Creatio Academy



Creatio

СЕРТИФИКАЦИЯ

ACCELERATE



АНАЛИТИК CREATIO

Базовый

Продвинутый

Предназначена для специалистов по внедрению, аналитиков, presale-инженеров и CRM-координаторов



РАЗРАБОТЧИК CREATIO

Базовый

Продвинутый

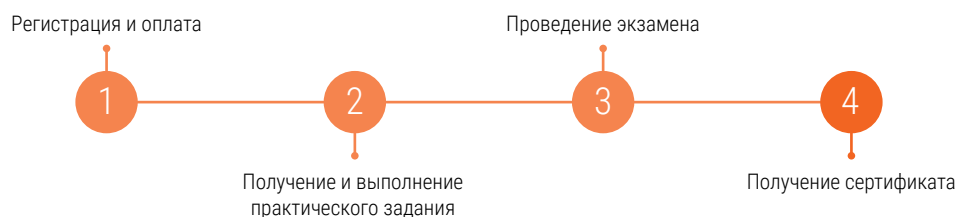
Предназначена для разработчиков проектных решений и продуктов на платформе Creatio

- **Базовый уровень** сертификации предусмотрен для аналитиков и разработчиков, которые ведут проекты SMALL- и MIDDLE-сегмента.
- **Продвинутый уровень** необходим специалистам, которые выполняют внедрение в проектах сегментов CORPORATE и ENTERPRISE. Для авторизации в поддержке необходимо пройти сертификацию разработчика или аналитика Creatio уровня Продвинутый. Для получения консультаций по разработке необходим сертификат разработчика Creatio уровня Продвинутый.

Процесс сертификации представляет собой **практическое задание** и **онлайн-экзамен** (1 час)

Экзамен проводится **индивидуально** тренером Академии по предварительной регистрации

Подготовка и проведение сертификации включают несколько этапов:



Для записи на сертификацию необходимо:

выбрать день и доступное время, далее перейти на страницу оплаты и оплатить сертификацию. После получения оплаты вы получите письмо-подтверждение на электронную почту.

Предназначена для специалистов по внедрению, аналитиков, presale-инженеров и CRM-координаторов

1. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

После регистрации кандидат получает домашнее задание за **7 календарных дней** до назначенного времени сертификации.

Домашнее задание содержит пункты, обязательные для получения Базового уровня, а также пункты, помеченные *, выполнение которых необходимо для получения сертификата Продвинутого уровня. Задание выполняется самостоятельно на индивидуальном демосайте участника до старта экзамена.

Задание включает в себя проверку знаний по следующей функциональности:

- ▶ Создание раздела и рабочего места
- ▶ Бизнес-правила
- ▶ Редактирование существующего раздела
- ▶ Создание детали
- ▶ Редактирование существующей детали
- ▶ Разграничение прав доступа
- ▶ Наследование прав доступа
- ▶ Добавление колонок в реестре
- ▶ Создание итогов
- ▶ Создание печатных форм
- ▶ Создание кейса
- ▶ Создание бизнес-процесса
- ▶ Настройка фильтров и групп

Защита практического задания

Персональный экзамен начинается с защиты выполненного практического задания. Участники без выполненного задания не допускаются к дальнейшему прохождению теста, засчитывается результат сертификации «Не сдал».

Время на защиту задания: **30 минут**

2. ТЕСТ

Экзаменуемый получает индивидуальную ссылку на тест в Академии. Результаты фиксируются и сохраняются.

Тестовые вопросы включают в себя следующие знания:

- ▶ Выбранный продукт
- ▶ Marketplace
- ▶ Модели лицензирования
- ▶ Понимание технологий интеграции в Creatio
- ▶ Понимание объектных моделей и реляционных БД
- ▶ Архитектура Creatio
- ▶ Управление поставками

Для продуктов с несколькими конфигурациями (Sales, Service) вопросы будут сформированы по максимальной конфигурации (Enterprise).

Время выполнения: **20 минут**

3. ИНТЕРВЬЮ

Экзаменуемый получает ряд вопросов по компетенциям бизнес-аналитика. Данный блок проводится в формате интервью – экзаменуемый отвечает устно, после чего тренер озвучивает результат и вносит соответствующие данные в общие результаты теста на Академии.

Вопросы интервью включают в себя проверку следующих знаний:

- ▶ Бизнес-моделирование в Creatio
- ▶ Сбор требований
- ▶ Решение проблем в проекте

Время на выполнение: все время, оставшееся до конца экзамена **(не менее 30 минут)**

Предназначена для разработчиков проектных решений и продуктов на платформе Creatio

1. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

После регистрации кандидат получает домашнее задание за **7 календарных** дней до назначенного времени сертификации.

Домашнее задание содержит пункты, обязательные для получения Базового уровня, а также пункты, помеченные *, выполнение которых необходимо для получения сертификата Продвинутого уровня. Задание выполняется самостоятельно на индивидуальном демосайте участника до старта экзамена.

Задание включает в себя проверку следующих навыков:

- ▶ Навык самостоятельной разработки
- ▶ Навык отладки клиентской и серверной части
- ▶ Использование встроенных инструментов настройки

Защита практического задания

Персональный экзамен начинается с защиты выполненного практического задания. Участники без выполненного задания не допускаются к дальнейшему прохождению теста, засчитывается результат сертификации «Не сдал».

Время на защиту задания: **35-40 минут**

2. ТЕСТ

Экзаменуемый получает индивидуальную ссылку на тест в Академии. Результаты фиксируются и сохраняются.

Тестовые вопросы включают в себя проверку следующих знаний:

- ▶ Знание технических основ и архитектуры разработки на платформе Creatio
- ▶ Инструменты настройки
- ▶ Знания по серверной и клиентской разработке
- ▶ Навык отладки клиентской и серверной части

Время выполнения: не менее **45 минут**

УДАЛЕННАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

Правила прохождения удаленной сертификации:

Перед началом сертификации вам будет отправлено письмо с детальными инструкциями и ссылкой для подключения к онлайн-экзамену. В случае отсутствия оплаты в течение **5 рабочих дней** со дня регистрации ваша запись на сертификацию будет отменена. Перенести либо отменить ранее забронированную запись по инициативе участника можно не позднее, чем за **10 календарных дней** до назначенного времени сертификации. Иначе, слот будет считаться использованным, оплата за него в случае неявки участника возвращаться не будет.

- ▶ Сертификация проводится с помощью программного обеспечения Zoom.
- ▶ Участник во время прохождения сертификации предоставляет доступ на просмотр своего рабочего стола.
- ▶ Сертификация проводится при включенной веб-камере.
- ▶ При проведении сертификации в обязательном порядке проводится запись процесса выполнения заданий.
- ▶ Для прохождения сертификации по разработке должна быть развернута среда разработки с последней версией продукта Creatio Sales Enterprise.
- ▶ Участник должен находиться в отдельном помещении без присутствия сторонних лиц, наличия других компьютеров. Сотрудник Вендора может потребовать переноса экзамена в случае, если при проверке окружения до начала экзамена будут обнаружены неподходящие условия.

В назначенное время происходит подключение к онлайн-ресурсу и первичная проверка готовности:

- ▶ Проверка соединения, аудио- и видеосвязи
- ▶ Сверка с документом, удостоверяющим личность
- ▶ Демонстрация окружения экзаменуемого, проверка условий готовности рабочего места согласно правилам ниже
- ▶ Старт экзамена

ОЧНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

Правила прохождения очной сертификации:

- ▶ Сертификация проводится в специально выделенном для проведения данного мероприятия помещении.
- ▶ Для прохождения сертификации кандидату необходимо иметь при себе ноутбук, если при приглашении на экзамен не объявлено обратное.
- ▶ Для прохождения сертификации по разработке на ноутбуке должна быть развернута среда разработки с последней версией продукта Creatio Sales Enterprise.
- ▶ Сертификация проводится «строго в присутствии» ответственного сотрудника Вендора.

При прохождении очной части сертификации участник не должен использовать:

- ▶ печатные материалы;
- ▶ сторонние электронные устройства;
- ▶ подсказки других участников/сотрудников.

* За нарушение данного регламента участнику сертификации автоматически засчитывается результат «Не сдал».

РЕСЕРТИФИКАЦИЯ

Аналитики и разработчики Creatio, у которых есть действующий сертификат, могут продлить его действие по упрощенной процедуре – без выполнения индивидуального практического задания.

Ресертификация доступна при соблюдении следующих условий:

- ▶ вы проходите переэкзаменовку до истечения срока действия текущего сертификата;
- ▶ уровень сертификата, на который вы претендуете, не превышает уровень текущего сертификата.

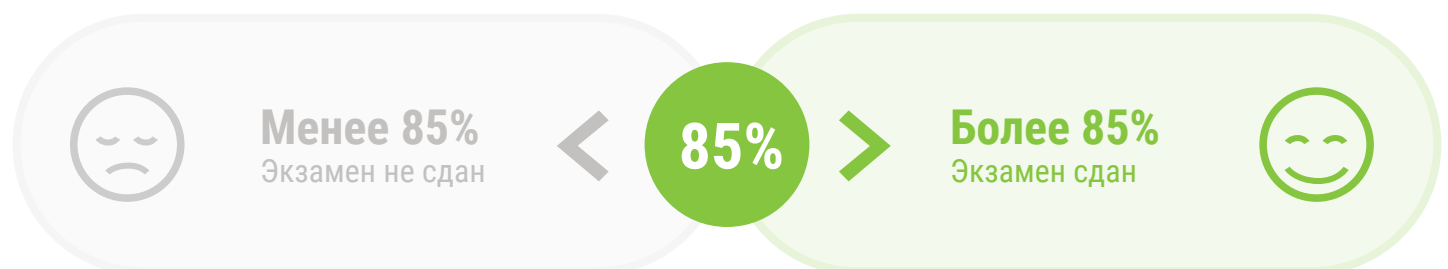
Если ресертификация не пройдена до истечения срока сертификата, он прекращает свое действие. Нет дополнительного льготного периодов, в течение которого можно пройти ресертификацию.

ПЕРЕНОС И ОТМЕНА СЕРТИФИКАЦИИ

Перенести либо отменить ранее забронированную запись по инициативе участника можно не позднее, чем за **10 календарных дней** до назначенного времени сертификации. Иначе, слот будет считаться использованным, оплата за него в случае неявки участника возвращаться не будет.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКЗАМЕНА

Если экзаменуемый набрал **не менее 85%**, то он получает сертификат. Полученный сертификат **действует 1 год** с даты прохождения экзамена.



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Напишите свой запрос на указанный email и мы с радостью вам ответим!

support@creatio.com